

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS COOKIE SZABÁLYZAT

Tartalom

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Az adatkezelő személye és elérhetőségei | 2 |
| 2. | Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok | 2 |
| 3. | Meghatározások | 2 |
| 4. | Az adatkezelés elvei | 2 |
| 5. | Kezelt adatok, adatkezelési cél, jogalap, időtartam | 3 |
| 6. | Személyes adatok címzettjei, kategóriái | 4 |
| 7. | Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba | 4 |
| 8. | Cookie szabályzat | 4 |
| 9. | Az ügyfél hozzáférési jogai | 5 |
| 10. | Az ügyfél helyesbítéshez való joga | 6 |
| 11. | Az ügyfél törléshez való joga | 6 |
| 12. | Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához | 6 |
| 13. | Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga | 7 |
| 14. | Az ügyfél kérelmének ügyintézési határideje | 7 |
| 15. | Panasz benyújtásához való jog | 7 |
| 16. | A jelen tájékoztató módosításai | 7 |

1. Az adatkezelő személye és elérhetőségei

A Dr. Szalay Gábor Ügyvédi Iroda (1027 Budapest, Erőd u. 18. 4.a.; a továbbiakban: **Szalay Ügyvédi Iroda**) jár el adatkezelőként a jelenlegi, korábbi és leendő ügyfelek és a hozzájuk kapcsolódó személyek (a továbbiakban együtt: **ügyfél** vagy **ügyfelek**) személyes adatai tekintetében.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (**Pmt.**),
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény,
- az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény (**Ütv.**).

3. Meghatározások

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

felügyeleti hatóság vagy **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

ügyfél: a Szalay Ügyvédi Iroda termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve a Szalay Ügyvédi Irodával megbízási szerződést kötők.

4. Az adatkezelés elvei

A Szalay Ügyvédi Iroda megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat mindenkor

- (a) jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- (b) csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

- (c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódnak (adattakarékosság);
- (d) pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság);
- (e) olyan formában tárolja, amely az ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság);
- (f) oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

5. Kezelt adatok, adatkezelési cél, jogalap, időtartam

A Szalay Ügyvédi Iroda a felsorolt adatkezelési célokból a következő személyes adatokat kezeli az ügyfelekről:

érdeklődés szolgáltatás iránt honlapon, személyesen, telefonon, vagy más módon:

| | |
|--|---|
| (a) név; | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) e-mail cím és/vagy telefonszám; | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) érdeklődés tárgya (pl.: ingatlan vagy társasági részesedés adatai, az ügyhöz kapcsolódó egyéb adatok); | Az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján |

Az adatkezelés jogalapja a Szalay Ügyvédi Iroda jogos érdeke valamint az ügyfél hozzájárulása. Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, így érdeklődő által megjelölt időtartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kerülhet sor az adatkezelésre.

egyedi ajánlatkérés:

| | |
|--|--|
| (a) név; | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (b) e-mail cím és/vagy telefonszám; | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) érdeklődés tárgya (a lehetséges megbízással érintett ügy körülményei); | Az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |

Az adatkezelés jogalapja a Szalay Ügyvédi Iroda jogos érdeke valamint az ügyfél hozzájárulása. Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, így érdeklődő által megjelölt időtartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kerülhet sor az adatkezelésre.

ügyvédi megbízási szerződés megkötése és teljesítése:

| | |
|--|---|
| (a) név; | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) e-mail cím (telefonszám); | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) a szerződés tárgyával összefüggő adatok (pl.: érintett ingatlan, egyéb vagyontárgy adatai, családi állapot, személyes körülmények); | A szerződés tárgyának meghatározása, a szerződés teljesítéséhez, a megbízás ellátásához szükséges adatok és körülmények |
| (d) a Pmt. és az Ütv. által meghatározott, kötelezően nyilvántartandó adatok (pl. természetes személyazonosító adatok, igazolványmásolatok, kiemelt közszereplői minőségre vonatkozó adatok, tényleges tulajdonosok természetes személyazonosító adatai) | Jogszabály kötelező előírása folytán nyilvántartandó adatok |

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása, továbbá a Pmt. és az Ütv. kötelező előírásai. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő), a keletkezett, nem selejtehető okiratok esetében a megőrzési idő korlátlan, a Pmt. és az Ütv. alapján gyűjtött adatok esetében a megbízás megszűnésétől számított 8 év, amely jogszabály által meghatározott, kivételes esetben meghosszabbodhat.

Profilalkotás:

A Szalay Ügyvédi Iroda nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és a rendelkezésre álló adatokból nem alkot profilt az érintettekről, továbbá az érintettek adatait közvetlen üzletszerzésre nem használja fel.

6. Személyes adatok címzettjei, kategóriái

A Szalay Ügyvédi Iroda általában adatkezelőből adatkezelői alapon a következő harmadik felekkel oszt meg ügyféli személyes adatokat:

- (a) a megbízási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felekkel (ellenérdekű fél, hatóságok, bíróságok, szakértők, az ügyfél vagy általunk bevont jogi vagy egyéb szolgáltatók, közjegyzők);
- (b) felügyeleti hatósággal és más hatóságokkal, egyéb szabályozó hatóságokkal és szervezetekkel.

Az ügyfelek személyre szóló tájékoztatást kérhetnek a hozzájuk kapcsolódóan a Szalay Ügyvédi Iroda által kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, stb.), ezt az alábbi kapcsolatfelvételi ponton tehetik meg: drszalay@szala.hu; +36 72 336 030; 7621 Pécs, Irgalmasok utcája 5.

7. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba

Ún. harmadik országba történő adattovábbításra a Szalay Ügyvédi Iroda adatkezelése folyamán nem kerül sor. Kivételes esetekben, kizárólag az ügyfél előzetes írásos beleegyezésével adattovábbításra sor kerülhet, de ez kizárólag a szükséges garanciák mellett történik az Európai Bizottság megfeleléségi határozata alapján.

8. Cookie szabályzat

Cookie-k alkalmazásával összefüggő adatkezelés

Weboldalunk cookie-kat használ a megfelelő működés, valamint alapvető és kényelmi funkciók biztosítására. Weboldalunk ezen felül cookie-kat használ anonim statisztikák gyűjtése céljából is.

Mik azok a cookie-k (sütik)?

A cookie-k/sütik olyan adatcsomagok, melyeket a böngészőprogramja ment el az Ön eszközére a weboldalak kérésére. A weboldalak ezeknek a sütiknek a segítségével tárolják a számukra fontos információkat. A céljuk ezzel a böngészési élmény fejlesztése, a weboldalak látogatottsági adatainak analizálása, a weboldalakon keresztül történő szolgáltatások nyújtása, a felhasználók ezzel összefüggő azonosítása, valamint a felhasználók érdeklődési körére szabott ajánlatok megjelenítése.

Amennyiben a látogató által használt internet böngészőprogram beállításai engedik, vagy ezt a látogató a weboldalra történő első belépéskor kifejezetten jóváhagyja, a www.szalaylawoffice.com weboldalra való belépéssel a weboldal automatikusan elmenthet információkat a cookie-k segítségével.

A süтик használatához történő hozzájárulás

A weboldalra történő belépéskor egy felugró ablakban kérjük az Ön hozzájárulását a süтик telepítéséhez. Amennyiben nem adja meg hozzájárulást, csak a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges süतिकet telepítjük az eszközén.

A süтик letiltása a legtöbb esetben a böngészőprogram Eszközök/Beállítások menüpontjában, az adatvédelem vagy cookie/süti opció keresztlül lehetséges.

A süтик használatának jogalapja

Feltétlenül szükséges cookie-k: GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont.

Funkció és teljesítmény cookie-k: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Hozzájáruláson alapuló cookie-k: GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont.

A weboldalon ténylegesen használt cookie-k:

| Név | Típus | Érintett domain | Harmadik személyek cookie-jai | Adatkezelés időtartama |
|------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|------------------------|
| CookieConsent | Funkcionalitás | szalaylawoffice.com | | 1 év |
| hjViewportId | Funkcionalitás | hotjar.com | X | Munkamenet időtartama |
| _hjRecordingEnabled | Elemzés | hotjar.com | X | Munkamenet időtartama |
| _hjRecordingLastActivity | Elemzés | hotjar.com | X | Munkamenet időtartama |
| hjActiveViewportIds | Elemzés | hotjar.com | X | Állandó |
| _hjAbsoluteSessionInProgress | Elemzés | szalaylawoffice.com | X | 1 nap |
| _hjFirstSeen | Elemzés | szalaylawoffice.com | X | 1 nap |
| hjIncludedInSessionSample# | Elemzés | szalaylawoffice.com | X | 1 nap |
| hjSession# | Elemzés | szalaylawoffice.com | X | 1 nap |
| hjSessionUser# | Elemzés | szalaylawoffice.com | X | 1 év |
| _ga | Statisztikák | szalaylawoffice.com | X | 2 év |
| ga# | Statisztikák | szalaylawoffice.com | X | 2 év |

9. Az ügyfél hozzáférési jogai

Az ügyfél hozzáférhet a személyes adataihoz.

Ha az ügyfél azt kéri, hogy a Szalay Ügyvédi Iroda visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, a Szalay Ügyvédi Iroda a törvény által meghatározott keretek között köteles tájékoztatást adni.

Egyes esetekben a Szalay Ügyvédi Iroda nem az érintettől kapja meg annak személyes adatait. Ilyen esetekben vélelmezzük, hogy az, akitől a harmadik személy adatait megkaptuk, az ellenkező bizonyításig a harmadik személy képviselője. Ezesetben az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettsége korlátozott. Ennek ellenére a Szalay Ügyvédi Iroda az érintett kérése alapján mindenkor áll az érintettek rendelkezésére és a jogszabályok keretei között a kért tájékoztatást megadja.

Az ügyfél azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy a Szalay Ügyvédi Iroda kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait a rá vonatkozó személyes adatokra valamint az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokra terjed ki, de nem tartalmazza az anonim és a nem rá vonatkozó adatokat;

A Szalay Ügyvédi Iroda a kérelmező ügyfél kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz. Ha az ügyfél további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, a Szalay Ügyvédi Iroda ésszerű díjat számíthat fel a kérés teljesítésével összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek megfizetésére, mely díjat az ügyfél köteles viselni.

10. Az ügyfél helyesbítéshez való joga

Az ügyfél jogosult a személyes adatai helyesbítésére. A helyesbíthető adatokhoz tartoznak a rá vonatkozó személyes adatok, valamint az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatok. A Szalay Ügyvédi Iroda az ügyfélre vonatkozó személyes adatokat az ügyfél kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, a Szalay Ügyvédi Iroda felhívhatja az ügyfelet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa a Szalay Ügyvédi Iroda számára.

A Szalay Ügyvédi Iroda az ügyfél kérése alapján a törvény keretei között eljárva megfelelően javítja vagy kiegészíti annak személyes adatait. A Szalay Ügyvédi Iroda az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek), kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

11. Az ügyfél törléshez való joga

Bizonyos feltételek esetén az ügyfél jogosult a személyes adatai törlésére.

Amennyiben az ügyfél valamely, vagy az összes személyes adatának törlését kéri, a Szalay Ügyvédi Iroda az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- a Szalay Ügyvédi Irodán az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azt gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az ügyfél hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az ügyfél visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely a Szalay Ügyvédi Iroda vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve, amely esetben e többletfeltételnek nem kell teljesülnie – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat a Szalay Ügyvédi Iroda jogellenesen kezelte, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

A Szalay Ügyvédi Iroda az ügyfél személyes adatainak törléséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek), kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

12. Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához

Az ügyfél a törvény keretei között kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az ügyfél személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- Az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szalay Ügyvédi Iroda ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de az ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- A Szalay Ügyvédi Irodának már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Az ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szalay Ügyvédi Iroda jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az ügyfél jogaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével a Szalay Ügyvédi Iroda nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amelyhez az ügyfél hozzájárult, illetve a Szalay Ügyvédi Iroda ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek.

A Szalay Ügyvédi Iroda az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az ügyfelet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat a Szalay Ügyvédi Iroda más személlyel (mint pl. a megbízási szerződésben részt vevő harmadik felek vagy hatóságok) közölte, a Szalay Ügyvédi Iroda az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szalay Ügyvédi Irodától aránytalan erőfeszítést. Az ügyfél kérésére a Szalay Ügyvédi Iroda tájékoztatja az ügyfelet ezen címzettekről is.

A Szalay Ügyvédi Iroda nem használhat fel ügyfél-adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, beleértve a profilalkotást vagy az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben.

13. Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt akadályozná (ahol technikailag lehetséges) az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga csak a rá vonatkozó személyes adatokra vonatkozik, ez nem terjed ki az anonim, az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített, valamint a nem rá vonatkozó személyes adatokra.

14. Az ügyfél kérelmének ügyintézési határideje

A Szalay Ügyvédi Iroda az ügyfelet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó szerinti kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol.

| Érintett kérelme | Határidő |
|-------------------------------------|---|
| Tájékoztatáshoz való jog | amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy egy hónapon belül (ha nem az érintett adja át) |
| Hozzáféréshez való jog | egy hónap |
| Helyesbítéshez való jog | egy hónap |
| Törléshez való jog | indokolatlan késedelem nélkül |
| Adatkezelés korlátozásához való jog | indokolatlan késedelem nélkül |
| Adathordozhatósághoz való jog | egy hónap |
| Tiltakozáshoz való jog | a tiltakozás kézhezvételekor |

15. Panasz benyújtásához való jog

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, a Szalay Ügyvédi Iroda azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

16. A jelen tájékoztató módosításai

A Szalay Ügyvédi Iroda fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. A Szalay Ügyvédi Iroda adott esetben levélben vagy e-mailben és minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról.